



Jahresschutz ohne Storno, Jahresschutz mit Storno »CLASSIC«, Jahresschutz mit Storno »ALL RISK MED«

24h NOTRUFZENTRALE ☎ +43 1 525 03 250

Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/Reisezahlungsmitteln. Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften.

AUSLANDSKRANKENVERSICHERUNG (weltweit exkl. Wohnsitzstaat)

Stationäre und ambulante Heilkosten inkl. Nottransport mittels Ambulanzjet bei medizinischer Notwendigkeit und Heimtransport ohne medizinische Notwendigkeit und bei stationärem Krankenhausaufenthalt von mehr als 3 Tagen. Nottransport auch im Wohnsitzstaat.

UNFALLVERSICHERUNG (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)

Such- und Bergungskosten inkl. Helikopter

REHACARE UND PSYCHOLOGISCHE BETREUUNG NACH UNFALL IM AUSLAND

Beratung betreffend mögliche RehaCare Ansprechpartner in Österreich und Kostenübernahme für psychologische Betreuung

REISEGEPÄCK (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)

Kostenersatz Beschädigung/Verlust durch den Transporteur, Beraubung oder Diebstahl

Laptop und Mobiltelefon

Verspätete Gepäckauslieferung am Reiseziel (mindestens 12 Stunden)

EXTRARÜCKREISE (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)

Überführung im Todesfall/Bestattung am Sterbeort

Ersatz der zusätzlichen Rückreisekosten

WIEDERHOLUNGSREISE nach Nottransport (weltweit exkl. Wohnsitzstaat)

Gutschein für eine Wiederholungsreise für den erkrankten Versicherten nach einem Nottransport (mit Ambulanzjet)

KFZ-MOBILITÄTSSCHUTZ (Europa inkl. Wohnsitzstaat)

Pannenhilfe und Abschleppen

Rücktransport von Personen und Fahrzeug

Hotelübernachtung pro Person und Nächtigung (max. 2 Nächte)

Mietwagenzuschuss pro Tag (max. 3 Tage)/Taxi

Jahresreise- inkl. KFZ-Mobilitätsschutz

	TOP Jahresschutz		TOP PLUS Jahresschutz	
	EINZEL	FAMILIE**	EINZEL	FAMILIE**
	bis max.		bis max.	
AUSLANDSKRANKENVERSICHERUNG (weltweit exkl. Wohnsitzstaat)	400.000		500.000	
UNFALLVERSICHERUNG (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)	10.000		20.000	
REHACARE UND PSYCHOLOGISCHE BETREUUNG NACH UNFALL IM AUSLAND	1.000		1.000	
REISEGEPÄCK (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)	4.000		5.000	
Kostenersatz Beschädigung/Verlust durch den Transporteur, Beraubung oder Diebstahl	3.000		4.000	
Laptop und Mobiltelefon	800		1.000	
Verspätete Gepäckauslieferung am Reiseziel (mindestens 12 Stunden)	20.000		20.000	
EXTRARÜCKREISE (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)	3.000		3.000	
Überführung im Todesfall/Bestattung am Sterbeort	3.000		3.000	
Ersatz der zusätzlichen Rückreisekosten	500		500	
WIEDERHOLUNGSREISE nach Nottransport (weltweit exkl. Wohnsitzstaat)	2.000		2.000	
Gutschein für eine Wiederholungsreise für den erkrankten Versicherten nach einem Nottransport (mit Ambulanzjet)	100		100	
KFZ-MOBILITÄTSSCHUTZ (Europa inkl. Wohnsitzstaat)	100/50		100/50	
Pannenhilfe und Abschleppen	99	159	119	198

STORNOSCHUTZ CLASSIC (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)

Reise-, Eintrittskarten- und Seminarstornogebühren (gemäß den in den AVB angeführten Gründen)

bei ambulanter Behandlung

REISEABBRUCH (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)

Ersatz für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung

VERSPÄTUNGSSCHUTZ (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)

Kostenersatz bei Abflug-Versäumnis durch Zubringer-Verspätung. Ersatz der Mehrkosten durch verspätete Ankunft am Heimatflughafen

REISEPRIVATHAFTPFLICHT (weltweit exkl. Wohnsitzstaat)

Reiseprivathaftpflichtversicherung

BEISTANDSLEISTUNGEN

Ersatz für Dolmetschkosten/Rechtsbeistand im Ausland

Jahresreise- inkl. KFZ-Mobilitätsschutz und Storno »CLASSIC«

	239	276	449	498
--	-----	-----	-----	-----

STORNOSCHUTZ ALL RISK (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)

Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Gründen außerhalb der AVBs)

ALL RISK MED SCHUTZ (weltweit exkl. Wohnsitzstaat)

ALL RISK MED-Schutz: Heilkosten für bestehende Leiden (physisch und psychisch)

Jahresreise inkl. KFZ-Mobilitätsschutz und Storno »ALL RISK MED«

	347	397	837	899
--	-----	-----	-----	-----

Leistungen pro Ereignis. Maximale Reisedauer pro Reise: **62 Tage**. KFZ-Mobilitätsschutz gültig in Europa im geographischen Sinn | Es gelten die im Jahresreise- und KFZ-Mobilitätsschutz genannten Leistungen | **Familie (abweichend der Definition gem. AVB): max. 2 Erwachsene + bis zu 5 Kinder bis zum Alter von 25 Jahren

im gemeinsamen Haushalt. Bei Eltern und ihren leiblichen Kindern ist ein gemeinsamer Haushalt keine Voraussetzung. Es gelten die bei Vertragsabschluss letztgültigen Versicherungsbedingungen der AGA. Die dort genannten Obliegenheiten sind zu beachten.

How can we help?

Abschlussfristen

• für Produkte ohne Stornoschutz

Schließen Sie Ihre Reiseversicherung ohne Stornoschutz (spätestens einen Tag) vor Ihrer geplanten Abreise für den gesamten Reisezeitraum ab. Die Prämie muss im Voraus für die gesamte Reisedauer bezahlt werden. Eine Verlängerung des Versicherungsschutzes nach Reiseantritt ist nicht möglich.

• für Produkte mit Stornoschutz

Sofortiger Stornoschutz besteht, wenn die Versicherung **gleichzeitig mit der Reisebuchung** abgeschlossen wurde, unabhängig von der Zeitdauer bis zur Abreise. Ein Versicherungsabschluss bis 3 Tage nach Reisebuchung gilt als „gleichzeitig“. Wird die Versicherung erst am 4. Tag nach Reisebuchung, oder noch später abgeschlossen, sind nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss ereignen (Ausnahme: Unfall, Tod, Elementarereignis)

»ALL RISK Storno«

Deckung für Ihren persönlichen Stornogrund

Wir versichern Menschen, und das Leben hält sich nicht immer an Regeln. Die Gründe, warum eine Reise nicht angetreten werden kann, sind so vielfältig, dass wir sie kaum noch einschränken wollen. Als Basis dienen auch bei All Risk Storno die Gründe lt. Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB).

Zusätzlich kann ein unerwartet auftretender persönlicher und belegbarer Stornogrund außerhalb unserer Bedingungen geltend gemacht werden.

Wir können gewisse versicherungsrechtliche Aspekte nicht völlig außer Kraft setzen. So gilt nach wie vor, dass wir ohne entsprechenden Beleg keine Auszahlung tätigen dürfen.

Wir akzeptieren schriftliche Bestätigungen für Ihren persönlichen Stornogrund von • Öffentlichen Ämtern und Behörden • Professionisten (z.B. Rechnungen, die den Stornogrund belegen) • Arbeitgebern • Banken, Versicherungen • Rechtsanwälten • Notaren • Steuerberatern • (Tier-)Ärzten • Botschaften • Anderen Stellen, die der Art nach in diese Liste passen.

Weiterhin **nicht** versichert sind • Konkurs des Veranstalters • Irrtum bei der Auswahl des Reisezieles (Destination, Hotel) bzw. des anbietenden Unternehmens • Stornogründe, die grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden • Mehrfachbuchungen und Buchungen mit sich überschneidenden Reisezeiten • Reiseunlust • Kriegereignisse, Unruhen oder Terror jeder Art • Epidemien und Pandemien • Naturereignisse oder andere Kumulschadenergebnisse • Höhere Gewalt • Verfügungen Hoher Hand • Nukleare Ereignisse und Ereignisse, die bei Buchung schon eingetreten sind oder vorhersehbar waren.

»All Risk«-Deckung besteht, wenn der gesamte Reisepreis (maximale Stornosumme) mit »All Risk«-Prämie versichert ist. Maximale Versicherungssumme: € 5.000,- pro Person/pro Familie/Buchung.

Stornogründe lt. AVB

Folgende Stornogründe sind in unseren AVB festgelegt:

- Plötzliche, schwere Krankheit, schwere gesundheitliche Unfallfolgen oder Tod des Versicherten oder dessen Ehepartner, Kinder, Lebensgefährten, (Schwieger-) Eltern, Geschwister, Großeltern, Enkel, Schwager und Schwägerin oder einer in der Polizza zusätzlich namentlich genannten Person
- Eintritt einer Schwangerschaft der Versicherten
- Impfunverträglichkeit des Versicherten (bei vorgeschriebenen Impfungen)
- unerwartete Kündigung des Versicherten durch den Arbeitgeber
- Unerwartete Einberufung des Versicherten zum Präsenzdienst für die Zeit der gebuchten Reise
- Einreichung der Scheidungsklage durch den Ehepartner
- Nichtbestehen der Matura oder Abschlussklasse des Versicherten vor einer unmittelbar danach geplanten Reise
- Bedeutender Sachschaden oder Einbruch am Eigentum des Versicherten an seinem Wohnort, der seine Anwesenheit unbedingt erforderlich macht
- Für bis zu sieben Personen, die gemeinsam eine Reise/Miete gebucht haben und gemeinsam versichert sind, liegt auch dann ein Versicherungsfall vor, wenn einer der oben genannten Gründe nur für eine der sieben Personen eintritt.

Allgemeine Versicherungsbedingungen

Es gelten jeweils unsere aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die auch über www.allianz-assistance.at abrufbar sind. Es gilt österreichisches Recht. Versicherungsschutz besteht nur für die namentlich auf der Reisebestätigung angeführte(n) Person(en) und nach Bezahlung der Prämie. Kein Vermittler ist berechtigt, den Bedingungen widersprechende oder diese ergänzende Sondervereinbarungen zu treffen. Die Versicherungssteuer ist in den Prämien enthalten, weitere Gebühren werden nicht erhoben. Maßgebend für den Versicherungsumfang sind die in der Buchungsbestätigung dokumentierten Prämien und beigefügten Leistungsbeschreibungen.

Besondere Bedingungen

Versicherungsabschluss/Versicherungsdauer

Der Versicherungsvertrag ist auf **unbestimmte Zeit** (mind. ein Jahr) abgeschlossen. Das Prämieninkasso erfolgt automatisch und ausschließlich mittels Abbuchungsauftrag. Ab Buchung im Reisebüro oder Einlangen des Antrags bei Allianz Assistance (Datum des Poststempels, Fax oder Internet) esteht Versicherungsschutz (vorbehaltlich der Prämienzahlung).

Der Versicherte oder Allianz Global Assistance kann den Vertrag unter Einhaltung einer **Frist von 1 Monat** zum Ablauf des Versicherungsjahres schriftlich kündigen. Erfolgt keine Kündigung innerhalb dieses Zeitraumes, bleibt der Vertrag aufrecht.

Versicherte Personen

Der Versicherungsschutz umfasst die in der Polizza bezeichneten Personen, sofern sie zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses ihren ordentlichen Wohnsitz seit mindestens sechs Monaten in Österreich, einem angrenzenden Staat oder einem anderen EU-Staat begründet haben.

Familientarif im Jahresschutz

In der Variante »TOP- bzw. Basis-Jahresschutz Familie« werden als **Familie** maximal zwei Erwachsene und bis zu fünf Kinder bis zum Alter von **25 Jahren** bezeichnet, sofern sie im **gemeinsamen Haushalt** leben. Bei Eltern und ihren leiblichen Kindern ist ein gemeinsamer Haushalt keine Voraussetzung. Versicherungsschutz besteht auch dann, wenn die versicherten Personen zur gleichen Zeit verschiedene Reisen antreten oder alleine verreisen.

Gültigkeitsdauer/Gültigkeitsbereich

Der (TOP-)Jahresreiseschutz besteht aus:

1. dem Jahresreise- und KFZ-Mobilitätsschutz: Der Jahresschutz gilt auf jeder Reise innerhalb des Versicherungsjahres bei einer **maximalen Reisedauer von 62 Tagen** pro Reise, sowie jeweils weltweit inklusive Wohnsitzstaat ab einer Entfernung von 50 km vom Wohnort (bzw. bei Grenzübertritt) oder mindestens einer gebuchten Übernachtung. Der **KFZ-Mobilitätsschutz** gilt während des gesamten Versicherungszeitraumes **auch ohne Urlaubsantritt** in ganz Europa inklusive Wohnsitzstaat und ist ortsunabhängig.
2. einer optionalen Aufzahlung für Storno Classic und Reiseabbruch: Storno und Reiseabbruch-Dekung gelten weltweit inkl. Wohnsitzstaat, Reiseprivathaftpflicht umfasst nur Ereignisse im Ausland. Stornodeckung gemäß unseren AVB.
3. einer optionalen Aufzahlung für »All Risk« Storno: Stornodeckung auch für Gründe außerhalb unserer AVB.

Geltungsbereiche

Weltweit: alle Länder der Erde (außer Nordkorea)

Europa: Europa im geographischen Sinn inkl. Mittelmeerstaaten, inkl. Russische Föderation

Schadenmeldung

1. Melden Sie Ihren Stornofall schriftlich **innerhalb von 48 Stunden** an die Leistungsabteilung der Allianz Assistance
2. Senden Sie Ihre Unterlagen (Schadenmeldung, Buchungsbestätigung, Arztrechnung, etc.) **im Original** an unsere Leistungsabteilung
3. Sämtliche Formulare finden Sie zum Download unter www.allianz-assistance.at

Leistungsabteilung:

Telefon + 43 (0)1 525 03 - 6822 • Telefax + 43 (0)1 525 03 - 890

E-Mail: schaden@allianz-assistance.at

Bitte beachten Sie, dass ohne sofortige Meldung kein Leistungsanspruch besteht!

Wichtig

Um die Leistungen Medizinischer Schutz, Extrarückreise und Nottransport beanspruchen zu können, muss bei Eintritt des Ereignisses oder Leidens unverzüglich die Allianz Assistance Notrufzentrale informiert werden.

Halten Sie Ihren Versicherungsnachweis, die genaue Anschrift und die Telefonnummer Ihres derzeitigen Aufenthaltsortes bereit.

Kontakt

Haben Sie Fragen zu unseren Leistungen? Wir sind gerne für Sie da.

Kontaktieren Sie unser Servicecenter unter **+43 (0) 1 525 03 - 6811**

oder per E-Mail unter **service@allianz-assistance.at**.

How can we help?