



AGA INTERNATIONAL S.A.  
 Niederlassung für Österreich  
 Pottendorfer Straße 25 – 27  
 A-1120 Wien  
 Tel.: +43 1 525 03 - 6811  
 Fax: +43 1 525 03 - 885  
 service@allianz-assistance.at  
 www.allianz-assistance.at



# Reiseschutz mit Storno

## »ALL RISK MED«

inkl.: »Storno ALL RISK« und  
 »ALL RISK MED Schutz«

Wir versichern Heilkosten für bestehende Leiden!  
 Wir versichern eine Million Stornogründe!

LEISTUNGEN	EINZEL	FAMILIE
------------	--------	---------

**24h NOTRUFZENTRALE ☎ +43 1 525 03 245**  
 Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/Reisezahlungsmitteln.  
 Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften.

STORNOSCHUTZ ALL RISK	alle Beträge in €	
Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (gemäß den in den AVB angeführten Gründen).	entsprechend der gebuchten Staffel	
<b>Zusätzlich</b> kann ein unerwartet auftretender persönlicher und belegbarer Stornogrund außerhalb unserer Bedingungen geltend gemacht werden.	Bei einer Stornierung aus einem nicht von den Allgemeinen Versicherungsbedingungen gedeckten Grund (ALL RISK Storno) besteht ein Selbstbehalt in der Höhe von 20% des € 20.000,- übersteigenden Schadens.	

REISEABBRUCH	entsprechend der gebuchten Staffel	
Ersatz für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung		

FLUGAUSFALL-SCHUTZ	bis 5.000 (1 Mio pro Ereignis)	
Ersatz der gebuchten aber nicht nutzbaren Reiseleistungen (Hotel, Mietwagen, ...) bei Flugausfall aufgrund von Tsunami oder Aschewolke (Vulkanausbruch)		

AUSLANDSKRANKENVERSICHERUNG	bis 1 Mio.	
Stationäre und ambulante Behandlung		
Ambulanzjet bzw. Heimtransport aus medizinischen Gründen oder nach 3 Tagen Spital	100 %	
Hin- und Rückreise einer verwandten Person ans Krankenbett im Urlaubsort	100 %	
Medikamententransport	bis 100	

ALL RISK MED SCHUTZ	bis 500.000	
Heilkosten für bestehende Leiden (physisch und psychisch)		

HUNDE-REISESCHUTZ	bis 500	
Heilkosten für mitreisende Hunde		

REISEGEPÄCK (Neuwert bis 6 Monate)		
Kostenersatz bei Beschädigung/Verlust durch den Transporteur oder Beraubung, Diebstahl	bis 3.500	bis 7.000
Verspätete Gepäckausrücklieferung am Reiseziel (mindestens 12 Stunden)	bis 700	bis 1.400

VERSPÄTUNGSSCHUTZ	bis 3.000	
Kostenersatz bei Abflug-Versäumnis durch Zubringer-Verspätung. Ersatz der Mehrkosten durch verspätete Ankunft am Heimatflughafen		

UNFALLVERSICHERUNG		
Such- und Bergungskosten inkl. Helikopter	bis 55.000	
Entschädigung im Todesfall	30.000	
Entschädigung ab 1% Invalidität	bis 48.000	

REHACARE UND PSYCHOLOGISCHE BETREUUNG NACH UNFALL IM AUSLAND	1.000	
Beratung betreffend mögliche RehaCare Ansprechpartner in Österreich und Kostenübernahme für psychologische Betreuung		

EXTRARÜCKREISE		
Zusätzliche Rückreisekosten	100 %	
Überführungskosten im Todesfall oder Bestattungskosten am Sterbeort	100 % bis 15.000	

WIEDERHOLUNGSREISE	bis 2.000	
Gutschein für eine Wiederholungsreise für den erkrankten Versicherten nach einem Nottransport (mit dem Ambulanzjet)		

REISEPRIVATHAFTPFLICHT	bis 500.000	
Sach- und Personenschäden pauschal		

MIETWAGEN-SELBSTBEHALT AUSSCHLUSS (CDW)	bis 500	
Erstattung des vertraglich geschuldeten Selbstbehaltes aus der Mietwagen-Kasko-Versicherung bei Diebstahl oder Beschädigung/Zerstörung bei einem Unfall im öffentlichen Straßenverkehr		

EIGENHEIMABSICHERUNG	bis 1.000	
Nach Einbruch oder Notsituation in Ihrem Eigenheim während Ihrer Reise		

Es gelten die bei Vertragsabschluss letztgültigen Versicherungsbedingungen der AGA. Die dort genannten Obliegenheiten sind zu beachten.  
 »All Risk«-Deckung besteht, wenn der gesamte Reisepreis (maximale Stornosumme) mit »All Risk MED«-Prämie versichert ist.  
**Maximale Versicherungssumme: € 40.000,- pro Reise.**

EUROPA EINZEL		alle Beträge in €				
Reisepreis bis €	4 Tage	8 Tage	17 Tage	33 Tage	62 Tage	
500	59	62	67	71	156	
750	71	75	80	84	185	
1.000	85	88	91	95	199	
1.500	103	111	119	122	215	
2.000	128	134	139	142	232	
2.500	146	155	163	169	255	
3.000	179	193	208	213	284	
4.000	220	254	284	289	525	
5.000	328	349	373	379	607	
6.000	392	418	447	454	704	
7.000	490	512	538	544	800	
8.000	592	614	630	639	907	
9.000	682	698	709	715	1.007	
10.000	752	771	788	798	1.095	

Verlängerungsmonat: 86,-

EUROPA FAMILIE		alle Beträge in €				
Reisepreis bis €	4 Tage	8 Tage	17 Tage	33 Tage	62 Tage	
1.000	113	133	152	157	279	
1.500	147	153	159	164	335	
2.000	180	191	202	207	391	
3.000	210	221	233	239	407	
4.000	262	274	286	294	536	
5.000	337	359	381	388	624	
6.000	401	427	445	454	718	
7.000	505	531	553	561	814	
8.000	598	632	660	669	912	
9.000	692	704	716	722	1.016	
10.000	777	799	821	831	1.110	

Verlängerungsmonat: 165,-

WELTWEIT EINZEL		alle Beträge in €				
Reisepreis bis €	4 Tage	8 Tage	17 Tage	33 Tage	62 Tage	
500	81	101	111	115	246	
750	94	110	119	123	249	
1.000	129	134	137	142	274	
2.000	154	162	171	175	307	
3.000	232	238	245	249	369	
4.000	297	313	327	334	539	
5.000	333	362	394	406	619	
6.000	447	472	493	499	713	
7.000	547	572	593	599	814	
8.000	642	668	689	696	917	
9.000	748	771	795	802	1.023	
10.000	826	854	883	895	1.108	

Verlängerungsmonat: 125,-

WELTWEIT FAMILIE		alle Beträge in €				
Reisepreis bis €	4 Tage	8 Tage	17 Tage	33 Tage	62 Tage	
2.000	248	263	278	284	534	
3.000	291	303	314	319	564	
4.000	332	343	353	358	594	
5.000	394	414	429	435	659	
6.000	473	493	507	514	740	
7.000	556	589	615	621	895	
8.000	657	677	690	702	1.015	
9.000	756	786	811	819	1.108	
10.000	852	871	886	897	1.197	

Verlängerungsmonat: 255,-

Maximale Versicherungsdauer: 12 Monate

How can we help?

# Reiseschutz mit Storno

## »ALL RISK MED«

inkl.: »Storno ALL RISK« und  
»ALL RISK MED Schutz«

### »ALL RISK Storno«

Deckung für Ihren persönlichen Stornogrund

»Storno ALL RISK« lockert Einschränkungen und Ausschlüsse in den Stornogründen gemäß unserer AVB bzw. hebt sie gänzlich auf. Als Basis dienen auch bei All Risk Storno die Gründe lt. Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB).

**Zusätzlich** kann ein unerwartet auftretender persönlicher und belegbarer Stornogrund außerhalb unserer Bedingungen geltend gemacht werden.

Mögliche persönliche Stornogründe aus dem täglichen Leben, die »Storno ALL RISK« unter anderem umfasst:

- Erkrankung eines Haustieres • Streichung des Urlaubes • Psychische Leiden
- Verschlechterung aller bestehenden Leiden des Versicherungsnehmers, Angehöriger oder im Freundeskreis usw.

Wir können gewisse versicherungsrechtliche Aspekte nicht völlig außer Kraft setzen. So gilt nach wie vor, dass wir ohne entprechenden Beleg keine Auszahlung tätigen dürfen.

Wir akzeptieren schriftliche Bestätigungen für Ihren persönlichen Stornogrund von • Öffentlichen Ämtern und Behörden • Professionisten (z.B. Rechnungen, die den Stornogrund belegen) • Arbeitgebern • Banken, Versicherungen • Rechtsanwälten • Notaren • Steuerberatern • (Tier-)Ärzten • Botschaften • Anderen Stellen, die der Art nach in diese Liste passen.

Weiterhin **nicht** versichert sind • Konkurs des Veranstalters • Irrtum bei der Auswahl des Reisezieles (Destination, Hotel) bzw. des anbietenden Unternehmens • Stornogründe, die grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden • Mehrfachbuchungen und Buchungen mit sich überschneidenden Reisezeiten • Reiseunlust • Kriegereignisse, Unruhen oder Terror jeder Art • Epidemien und Pandemien • Naturereignisse oder andere Kumulschaden-ereignisse • Höhere Gewalt • Verfügungen Hoher Hand • Nukleare Ereignisse und Ereignisse, die bei Buchung schon eingetreten sind oder vorhersehbar waren.

»All Risk«-Deckung besteht, wenn der gesamte Reisepreis (maximale Stornosumme) mit »All Risk«-Prämie versichert ist. Maximale Versicherungssumme: € 40.000,- pro Reise.

### »ALL RISK MED«-Schutz

Versicherungsschutz besteht auch für bereits bestehende Leiden. Kein Versicherungsschutz für Ereignisse gem. folgenden Bestimmungen in den AVB: Allgemeine Bedingungen für alle Sparten: Pkt. 6.1.4., 6.1.5., 6.1.8. - 6.1.12. Die Ausschlussgründe gem. AVB -Auslandskranken- und Unfallversicherung Pkt. 8. bleiben bis auf 8.4. und 8.14. aufrecht.

### Stornogründe lt. AVB

Folgende Stornogründe sind in unseren AVB festgelegt:

- Plötzliche, schwere Krankheit, schwere gesundheitliche Unfallfolgen oder Tod des Versicherten oder dessen Ehepartner, Kinder, Lebensgefährten, (Schwieger-) Eltern, Geschwister, Großeltern, Enkel, Schwager und Schwägerin oder einer in der Polizze zusätzlich namentlich genannten Person
- Eintritt einer Schwangerschaft der Versicherten
- Impfunverträglichkeit des Versicherten (bei vorgeschriebenen Impfungen)
- unerwartete Kündigung des Versicherten durch den Arbeitgeber
- Unerwartete Einberufung des Versicherten zum Präsenzdienst für die Zeit der gebuchten Reise
- Einreichung der Scheidungsklage durch den Ehepartner
- Nichtbestehen der Matura oder Abschlussklasse des Versicherten vor einer unmittelbar danach geplanten Reise
- Bedeutender Sachschaden oder Einbruch am Eigentum des Versicherten an seinem Wohnort, der seine Anwesenheit unbedingt erforderlich macht
- Für bis zu sieben Personen, die gemeinsam eine Reise/Miete gebucht haben und gemeinsam versichert sind, liegt auch dann ein Versicherungsfall vor, wenn einer der oben genannten Gründe nur für eine der sieben Personen eintritt.

### Abschlussfristen

#### für Produkte mit Stornoschutz

Sofortiger Stornoschutz besteht, wenn die Versicherung **gleichzeitig mit der Reisebuchung** abgeschlossen wurde, unabhängig von der Zeitdauer bis zur Abreise. Wird die Versicherung nach der Reisebuchung abgeschlossen, sind nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss ereignen (Ausnahme: Unfall, Todesfall, Elementarereignis). Stornoschutz besteht nicht, wenn die Versicherung erst nach der Buchung abgeschlossen wird und der Zeitraum zur Abreise kürzer als 31 Tage ist.

### Familientarif

Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene und bis zu fünf minderjährige Personen unabhängig vom Verwandtschaftsgrad.

### Geltungsbereiche

Weltweit: alle Länder der Erde (außer Nordkorea)

Europa: Europa im geographischen Sinn inkl. Mittelmeerstaaten, inkl. Russische Föderation

### Allgemeine Versicherungsbedingungen

Es gelten die bei Vertragsabschluss letztgültigen Versicherungsbedingungen der Allianz Global Assistance, welchen Sie auch detaillierte Leistungsbeschreibungen entnehmen. Diese finden Sie zum Download unter [www.allianz-assistance.at](http://www.allianz-assistance.at). Kein Vermittler ist berechtigt, den Bedingungen widersprechende oder diese ergänzende Sondervereinbarungen zu treffen. Mit der Veröffentlichung neuer Folder verlieren die hier angeführten Tarife ihre Gültigkeit.

### Hilfe im Notfall

Wenn es wirklich drauf ankommt, steht Ihnen unsere **24h Notrufzentrale** mit Rat und Tat zur Seite. Wir organisieren Ihr sicheres Heimkommen, jederzeit und von jedem Ort der Welt.

Telefon + 43 (0)1 525 03 - 245 • Telefax + 43 (0)1 525 03 - 888

Um die Leistungen Stationäre und Ambulante Behandlung, Extrarückreise und Nottransport beanspruchen zu können, muss bei Eintritt des Ereignisses oder Leidens unverzüglich die Allianz Global Assistance Notrufzentrale informiert werden. Halten Sie Ihren Versicherungsnachweis, die genaue Anschrift und die Telefonnummer Ihres derzeitigen Aufenthaltsortes bereit.

### Schadenmeldung

1. Melden Sie Ihren Stornofall schriftlich **innerhalb von 48 Stunden** an die Leistungsabteilung der Allianz Global Assistance
2. Senden Sie Ihre Unterlagen (Schadenmeldung, Buchungsbestätigung, Arztrechnung, etc.) im Original an unsere Leistungsabteilung
3. Sämtliche Formulare finden Sie zum Download unter [www.allianz-assistance.at](http://www.allianz-assistance.at)

Leistungsabteilung:

Telefon + 43 (0)1 525 03 - 6822 • Telefax + 43 (0)1 525 03 - 890

E-Mail: [schaden@allianz-assistance.at](mailto:schaden@allianz-assistance.at)

Bitte beachten Sie, dass ohne sofortige Meldung kein Leistungsanspruch besteht!

### Kontakt

Haben Sie Fragen zu unseren Leistungen? Wir sind gerne für Sie da. Kontaktieren Sie unser Servicecenter unter +43 (0) 1 525 03 - 6811 oder per E-Mail unter [service@allianz-assistance.at](mailto:service@allianz-assistance.at).

### Gruppenermäßigung

- ab 11 gleichen Paketen - 3 %
- ab 21 gleichen Paketen - 5 %
- ab 51 gleichen Paketen - 10 %

**How can we help?**