

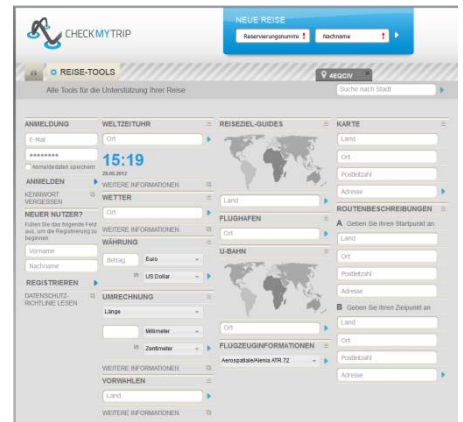


REISEVORBEREITUNGEN

Damit die geplante Reise von Anfang an positiv verläuft und kein Stress aufkommt, ist eine gute Reisevorbereitung unerlässlich. Dazu gibt es auch diese ausführlichen Reiseunterlagen von Fish & Trips sowie Informationen auf unserer Website unter Reisevorbereitungen, aber ein bisschen Mithilfe seitens der Reisenden ist ebenfalls notwendig.

Das beginnt bei einer ordentlichen Gesundheitsvorsorge incl. möglicher Weise benötigter Atteste (z.B. Tauchen), über Visa- und Einreisebestimmungen bis hin zum Koffer packen, dem Checkin und dem Abschluss einer guten Reiseversicherung, bei dem wir ebenfalls behilflich sein können.

Zusätzlich zu diesen Tipps hier gibt es auf www.checkmytrip.com einen **Destinationsguide** mit Weltuhr, Vorwahlen, Routenplaner, ein Währungsumrechnung, Flughafen- und Flugzeuginformationen für Linienflüge. Als Informationsquellen eignen sich auch das jeweilige Fremdenverkehrsamt, Stadtpläne, Landkarten oder auch das Internet. Einen Onlinereiseführer für's Iphone können Sie bei uns downloaden und auch spezielle Destinationscodes anfragen.



Wer im Ausland einen **Leihwagen** mietet muß auch die Vorschriften für den Führerschein beachten. Oft gelten Altersbegrenzungen, Führerscheingültigkeit oder es ist ein Internationaler Führerschein oder eine Übersetzung notwendig.

Außerdem macht es Sinn sich über **Stromspannung** und eventuell notwendige Adapter zu informieren sowie über die Möglichkeit aus dem Ausland zu telefonieren (Roamingkosten, Sim Karte für Fernreisen, Kosten, Wfi etc.) incl. dafür notwendiger Landesvorwahlen.

Für das **bezahlen im Ausland** kann man Bargeld wechseln, Reiseschecks besorgen oder - je nach Möglichkeit im jeweiligen Urlaubsland - mit Bankomat- oder Kreditkarte bezahlen (Akzeptanz und Verbreitung bei der Bank oder dem Kartenanbieter nachfragen). **Meistens kann man am Flughafen gleich die Landeswährung wechseln oder beheben!**

Bei Auslandsreisen ist es auch durchaus sinnvoll alle **Reisedokumente** (Pass, Kreditkarten etc.) vorab zu kopieren, sie getrennt von den Originalen mitzuführen und sie auch bei Daheimgebliebenen deponieren. Auf unserem Notfallfax finden sich die wichtigsten Telefonnummern für Notfälle, dennoch sollte man sich auch die Adresse der Botschaft sowie Hotlines für Kartensperren und Telefonnummern für Rückbestätigungen von Flügen notieren.

Bei längeren Aufenthalten nicht vergessen für die zuhause eintreffende Post zu sorgen und bei Bedarf ein Urlaubspostfach und eine Ortsabwesenheit (für RSA und RSB Briefe) einzurichten.

Visum & Einreise & Zoll

Bitte die Allgemeinen Reisebedingungen beachten und vor allem, dass **jeder Reisende für Einreise/Pass sowie die Vollständigkeit seiner Reisedokumente und den Zoll selbst verantwortlich ist!**

Vor dem Antritt jeder Reise ist es wichtig zeitgerecht zu überprüfen, ob der Reisepass noch lange genug gültig ist (oft noch ein halbes Jahr nach Ausreise gefordert!), ob ausreichend Platz für amtliche Stempel und Vermerke sowie Visas vorhanden ist und ob er den sonstigen Anforderungen der Einreisebehörden entspricht! Viele Länder verlangen z.B. eine freie Visums-Doppelseite für die Einreisevermerke!

Hinzu kommt es, dass ein Einreisevisum oft VOR DER REISE beantragt werden muss (weil es entweder vorort nicht klappt oder zu teuer oder langwierig ist), wofür man entweder zur Botschaft gehen muss, oder den Pass hinsenden - das kann schon gut und gerne 2-3 Wochen brauchen! Also auch hier gilt zeitgerecht nachlesen!!

Bitte beachten Sie auch dass die Einfuhr vieler Güter und Waren seitens des Zolls nicht oder nur begrenzt gestattet ist! (Lebensmittel, Alkohol, Tiere, Geld etc.)



Aktuelle Informationen aber immer auf den Seiten des (österreichischen) Außenministeriums www.bmeia.gv.at, des (deutschen) Außenamtes oder den Außenämtern des jeweiligen Heimatlandes.

*****WICHTIG*****

Für alle Einreisen (und Durchreisen) in amerikanisches Staatsgebiet ist ein ESTA Antrag samt Bewilligung notwendig! Ebenso müssen Namen und Geburtsdaten in den Flugreservierungen hinterlegt sein und mit dem Pass übereinstimmen! Diese Dateneingabe in den Tickets macht entweder das Reisebüro bei Ticketing oder der Fluggast online auf der

Website der Airline. Die Esta Genehmigung muss man immer selbst beantragen! Weitere Informationen über ESTA sind auch auf der Homepage der U.S. Botschaft publiziert.

Anmeldung zur Esta: <https://esta.cbp.dhs.gov/esta/>

Achtung: in vielen Ländern muss bei Ausreise eine **Ausreisesteuer** (Abflugtaxen) in unterschiedlicher Höhe (oft bar!) bezahlt werden. Man sollte sich immer einen kleine Bargeldbestand in der Höhe von 25-50 USD aufheben!

Impfungen und Vorsorge

Für viele Länder gelten wichtige Impfvorschriften an die man sich auch im eigenen Interesse halten sollte. Zum Standard eines Reisenden sollten aufgefrischte Diphtherie-Tetanus, Poliomyelitis, FSME, Thyphus und Hepatitis A&B zählen. In manchen Ländern ist zusätzlich noch eine Malariaprophylaxe ratsam - jeweils abhängig von der Reisezeit!!

Aktuelle Informationen gibt es im Internet bei den Tropeninstituten!

Reisegepäck

Wer öfters Flugreisen unternimmt, der kennt das leidige Thema PACKEN ... Was darf wo eingepackt werden - was ins Großgepäck, was ins Handgepäck und vor allem wie schwer darf das jeweilige Stück sein? Was mache ich mit meinem Tauchcomputer, mit Blitzen, Lampen und anderen "gefährlichen" und wertvollen Gütern?



Generell gilt: Jede Airline hat auf ihrer Website eine Rubrik in der die aktuell geltenden Gepäcksvorschriften aufgelistet sind. **Es gelten Größen und Gewichtslimits!**

Ganz besondere Beachtung sollten hierbei die jeweils geltenden **Handgepäckbestimmungen** gelegt werden, da sich diese aufgrund der erhöhten Sicherheitsvorkehrungen immer wieder ändern!

Die aktuelle gesetzliche Regelung betreffend Flüssigkeiten und gefährlichen Gütern im Handgepäck ist hier kurz erklärt, darüber hinaus können die Bestimmungen der Fluglinien allerdings variieren. Das erlaubte Gewicht variiert zwischen meist 5 und 8kg mit wenigen Ausnahmen bis zu 23kg. Außerdem sind Passagiere dazu verpflichtet, bei der Sicherheitskontrolle am Flughafen ihre Mäntel, Jacken, Blazer oder Sakkos und teilweise auch Schuhe auszuziehen und große elektronische Geräte, wie z.B. Notebooks, aus den Taschen herauszunehmen. Seit 2007 ist das Handgepäck international in seiner Größe auf maximal 56 cm x 45 cm x 25 cm beschränkt. Flüssigkeiten (Parfums, Schäume, Deodorants, Gels, Sprays, Shampoos, Lotionen, Cremes, Pasten einschließlich Zahnpasta, Öle, Mascara, Getränke, Suppen, Sirupe etc.) dürfen nur bis max. 100ml (es gilt der Aufdruck) in einem transparenten, wieder verschließbaren Beutel mit an Board genommen werden und müssen bei der Sicherheitskontrolle vorgewiesen werden. Ausnahmeregel, wie z.B. für Musikinstrumente werden weiterhin bestehen bleiben.

Beim **eingecheckten Gepäck** ist ein Blick auf das elektronische Ticket (online) oder die Bestätigung aufschlussreich. Man findet entweder eine Angabe in Kilogramm (meist 20kg bei einem Economyticket) oder eine Stückangabe (piece, z.B: 1PC) Das sind dann meist 23kg pro kostenlos erlaubtem, eingecheckten Gepäcksstück.

Generell gilt, dass Gepäcksstücke bis zu einem Gewicht von 32kg eingecheckt werden können, das heißt aber nicht, dass 32kg kostenfrei transportiert werden, sondern nur, dass es nicht als Cargo versendet werden muss!

Der Übergabepreis bemisst sich nach dem IATA Tarif und kann bei Langstrecken bis zu € 50,-/Kilo ausmachen!!!

Bei vielen Fluglinien kann ein **weiteres Gepäcksstück** angemeldet und bezahlt werden. Das muss meistens bereits **bei BUCHUNG** bekannt gegeben werden. Manche Fluglinien bieten auch zeitgerecht VOR ABREISE die Möglichkeit der Anmeldung durch den Passagier selbst unter Angabe von Größe und Gewicht. Direkt am Check In ist es entweder teurer oder wird gar nicht mitgenommen. Auch diese Bestimmungen ändern sich laufend und die Airline hat das Recht aufgrund von Kapazitätsengpässen die Beförderung zu verweigern. Für Mehrkosten und Schäden haftet der Reiseteilnehmer.

Die für die nachträgliche Anmeldung benötigte Reservierungsnummer des Fluges findet sich in den Reiseunterlagen oder kann bei uns erfragt werden.

Bei Charterflügen (z.B. AB,HG,HF) gelten meist 20kg Freigeäck und zusätzlich anmeldbare 10 bis 32kg Sportgeäck! Besitzer einer (kostenpflichtigen) Topbonus Card von Air Berlin haben auf AB und Niki Flügen die Möglichkeit ein Sportgeäck kostenlos anzumelden!

Übrigens: auch Umbuchungsbestimmungen, Buchungsklasse etc. finden sich (zumindest in abgekürzter Form) auf den Tickets.

Fast alle Tickets sind mittler Weile elektronisch, d.h es gibt keine Papiertickets im klassischen Format mehr und man checkt lediglich mit dem Reisepass ein. Manche Chartergesellschaften verlangen dennoch die Voucher oder etix Bestätigungen des Veranstalters aus den Reiseunterlagen (z.B. Tui, Neckermann, SLR, Der Tour etc.). Bitte also immer mitführen!

Falls Gepäck während des Transportes beschädigt wird oder nicht ankommt ist es unbedingt erforderlich, dass dies **SOFORT** bei Ankunft bei einem Repräsentanten der Fluglinie oder dem Flughafenpersonal (lost & found) gemeldet wird und man eine schriftliche Bestätigung (PIR, Property Irregularity Report) bekommt.

Wichtig: ALLE Gepäcksstücke mit Namen und Kontaktdaten ausfüllen - eventuell das endgültige Reiseziel incl. Flugdaten und Hotelanschrift angeben, damit das Gepäck zum Urlaubsort nachgebracht werden kann. Heimtanschrift nicht vergessen!

Detaillierte und aktuelle Infos zu den Gepäckbestimmungen bitte auf der Webseite der Airline nachlesen!

Was gehört wohin gepackt ?

Jedenfalls ins Großgepäck müssen "gefährliche Gegenstände" wie Tauchermesser, Werkzeug, Nagelscheren, Tauch- und Ponyflaschen (offen und leer).. alles was spitz und scharf ist, denn das schafft die Kontrolle nicht und muss abgegeben werden (sehr oft ohne Wiedersehen!).

Flüssigkeiten: auf Flügen nach USA und Großbritannien (auch Transit!) dürfen derzeit Flüssigkeiten nur in Kleinstmengen mit an Board genommen werden (verschreibungspflichtige Medikamente nur nach Rezept, Augen- Ohrentropfen, Insulin und andere Notwendigkeiten wie Babynahrung etc.)

Tauchlampen müssen, sofern nicht gegenteiliges angekündigt ist, zerlegt im Handgepäck befördert werden (Glühbirne oder Akkus entfernen, Arretierungsmechanismen lösen oft Diskussionen aus!), Kameras oder kleine Laptops dürfen meist als Zusatzhandgepäck mitgenommen werden. Ungewöhnliche Reiseutensilien sollten angemeldet werden!

Fotoapparate und Filmkameras:

Wer professionelles Unterwasserequipment mit sich führt, muss genau nachlesen was wie verpackt werden muss und v.a. auf Gewichtsbeschränkungen achten! Eventuell ist die Bundespolizei am Flughafen vorab zu informieren um endlose Check-In Prozeduren abzukürzen. Ein versperrbarer, fester Koffer ist hier vor allem aus Diebstahlüberlegungen ratsam - ob man ihn auf dem Weg nach USA allerdings auch tatsächlich versperrt (TSA Schlösser!), muss abgewogen werden. Teilweise werden Koffer gewaltsam geöffnet - vor allem wenn sich, vermeintlich gefährliche Dinge wie große Akkus darin befinden. Weist man die Sicherheitsbeamten am Check-In bereits auf den Inhalt hin, kann das die Situation entspannen! Übrigens bieten einige Airlines schon den Service (teils kostenloser) Transportboxen.

Essen sollte generell nicht ins Gepäck, Bücher verpackt man aufgeschlagen und Geschenke unverpackt - das alles spart Nerven.

Übrigens: Scherze über Bomben und Waffen im Gepäck kommen auf Flughäfen nicht besonders gut an und haben mancherorts schon zu Verhaftungen und (ziemlich teuren) Notlandungen geführt!

Airlines & Check In

Alle Linienflüge, die bei Fish & Trips gebucht werden, sind jederzeit auf www.checkmytrip.com einsehbar. Die Daten können übrigens auch auf die entsprechende **App** geschickt und dort verwaltet werden! Hier kann man jederzeit nachsehen ob sich an Flugzeiten etwas geändert hat, sich seinen Reiseverlauf ansehen, ausdrucken oder versenden und man hat jede Menge praktische Tools wie eine Weltuhr, Umrechnungen, Airportguides, Karten, Reiseinfos, Flugzeuginformationen etc. parat.

Lediglich in wenigen Ausnahmefällen wird der Reiseverlauf nicht vollständig oder fehlerhaft angezeigt - im Zweifelsfall kann man das direkt auf der Website der Airline kontrollieren. Die dafür notwendige Reservierungsnummer geben wir auf der Rechnung oder in den Reiseunterlagen an. Meistens kann man mit der gleichen (Amadeus) Reservierungsnummer auch auf der Webseite der jeweiligen Airline einen Online- Check-In machen oder Sonderleistungen buchen! Manche Airlines generieren jedoch eigene Reservierungsnummern, die wir natürlich auch gerne bekannt geben.

Der Online Checkin spart Zeit am Weg zum Flughafen und bringt oft bessere Sitzplätze. Leider ist er noch nicht immer und nicht auf allen Flugstrecken verfügbar.

Für das Auswählen der besten Sitzplätze ist der **Seatguru** ideal: <http://www.seatguru.com/>

Bei Charterflügen steht dieser Service leider nicht zur Verfügung.

Auf www.fish-trips.com finden sich auch Links für die Vertragsgrundlagen für Flugtickets, die man als Passagier beim Kauf von Tickets akzeptiert sowie die Passagierrechte, schwarze Liste der Fluglinien und das Montrealer Abkommen, das die Vorschriften der Beförderung im internationalen Luftverkehr regelt.

Andere Länder andere Sitten

Bei einer Reise ins Ausland sollte man immer bedenken, dass es sehr landestypische Eigenheiten und oft spezielle Regeln und Gebräuche gibt. Man sollte jedenfalls unvoreingenommen und mit dem Wunsch mehr über Land und Leute zu erfahren reisen. Besonders wichtig ist es die gastgebende Bevölkerung und ihre Sitten und Gebräuche zu respektieren und sich damit vertraut zu machen.

Dies gilt auch für (freiwilliges) Trinkgeld. In manchen Ländern ist Trinkgeld fixer Bestandteil des Einkommens, variiert aber dennoch sehr. Auf amerikanischen Tauchkreuzfahrtschiffen sind z.B. bis zu 10-15% des Reisepreises üblich, anderen Orten sind 5,- € pro Tag mehr als ausreichend. Dazu informieren wir gerne auf Anfrage.

Tipp: immer viele einzelne USD \$ Noten mitnehmen - so kann man weltweit ein schnelles Trinkgeld geben (Kofferträger, Reinigungspersonal) und fast überall Kleinigkeiten bezahlen.

Wichtig im Ausland ist v.a. angemessene Kleidung. In vielen Ländern ist eine bei uns durchaus übliche Freizügigkeit nicht gewünscht. Das betrifft hauptsächlich tiefe Ausschnitte, enge oder kurze Hosen, unbedeckte Beine und Schultern oder transparente Kleidung. Auch Oben Ohne oder nackt zu Baden ist nicht in allen Ländern gestattet.

In vielen, vor allem südlichen, Ländern herrscht ein anderer Zeit- und Pünktlichkeitsbegriff als in Mitteleuropa. Zu Beginn einer Reise kann solche "Gelassenheit" mitunter befremdend sein, sobald man sich aber darauf eingestellt hat entdeckt man mitunter auch dessen Vorteile.

Feiertage fallen oft anders als bei uns und werden auch unterschiedlich begangen. Bitte informieren sie sich bereits vor Abreise. Vielerorts wird mehrfach täglich gebetet - das betrifft auch örtliche Reiseleiter, Guides etc.

Im islamischen Fastenmonat Ramadan gehen die Uhren oft aufgrund des langen Fastens ein wenig anders als sonst und es gilt z.B. dass man nicht öffentlich auf der Straße essen sollte. Alkohol wird meist erst nach Sonnenuntergang ausgeschenkt.

Reisecheckliste der Europäischen Reiseversicherung

auch zum Download auf <http://www.europaeische.at>

Geld, Karten, Ausweise (ins Handgepäck)

- Bargeld
- Reiseschecks
- Bankomatkarte
- Kreditkarte
- Reisepass
- Führerschein, intern. Führerschein
- Tauchschein, Segelschein
- Impfpass
- Notfallkarte der EUROPÄISCHEN
- Krankenversicherungskarte (e-card)
- Grüne Versicherungskarte
(bei Selbstfahrer-Reisen)
- _____
- _____
- _____
- _____

Bekleidung

- Unterwäsche
- Socken
- Schlafkleidung
- T-Shirt
- Hemd, Bluse
- Pullover
- Kleid, Rock
- Kurze Hose
- Lange Hose
- Abendkleidung
- Gürtel
- Jacke, Mantel
- Regenschutz
- Sportbekleidung
- Badekleidung
- Kopfbedeckung
- Halstuch, Schal
- Schuhe
- Sandalen
- Schmuck (ins Handgepäck)
- _____
- _____
- _____
- _____

Hygiene und Pflege

- Zahnbürste, Zahnpasta
- Zahnseide
- Haarshampoo, -balsam
- Haarspray, -gel
- Seife, Duschgel
- Deo, Parfüm
- Rasierer, Rasierschaum
- Hautcreme
- Sonnencreme, After-Sun
- Lippenpflege-Stift
- Bürste, Kamm
- Haarfön
- Haargummis, -spange
- Pinzette, Nagelzwicker
- Schminksachen, Spiegel
- Wattestäbchen
- Brille, Kontaktlinsen + Pflegemittel
(ins Handgepäck)

- Binden, Tampons
- Handtücher, Waschlappen
- _____
- _____
- _____
- _____

Medikamente und andere Mittel (Achtung Einfuhr!?)

- Medikamente, die Sie auch zu Hause regelmäßig benötigen (z.B. Anti-Baby-Pille, Asthma-Spray)
- Schmerzmittel (z.B. gegen Kopfschmerzen)
- Breitbandantibiotikum
- Mittel gegen Durchfall (Achtung: nie bei fiebrigem Durchfall und für Kleinkinder!)
- Mittel gegen Verstopfung
- Wund- und Heilsalbe, Desinfektionsmittel
- Verbandsmaterial (z.B. Mullbinden, Pflaster, Leukoplast, Schere)
- Nasentropfen, Ohrentropfen
- Hustenmittel, Halsschmerzmittel
- Fieberblasensalbe
- Insektenabweisende Mittel (Repellent)
- Salben gegen Juckreiz
- Mittel gegen Sonnenallergie
- Mittel gegen Reisekrankheit, Seekrankheit
- Fieberthermometer
- Verhütungsmittel, Kondome
- Malariaprophylaxe
- _____
- _____
- _____
- _____

Lassen Sie sich von Ihrem Arzt oder Apotheker beraten, was für die geplante Reise für Sie notwendig und geeignet ist.

Technische Geräte und Zubehör

- Foto- und Videoausrüstung inkl. Tasche und Stativ
- Filme bzw. Speicherkarten
- Batterien, Akkus inkl. Ladegerät
- CD-Player, MP3-Player
- Kopfhörer, CDs, MDs
- Weltempfänger
- Mobiltelefon
- Steckdosenadapter
- Reisewecker
- Taschenlampe
- Laptop oder Tablet
- _____
- _____
- _____
- _____

Aktivitäten

- Reiseführer
- Stadtpläne, Landkarten
- Sprachführer
- Bücher
- Spiele (z.B.: Karten, Würfel, Reisespiele)
- Sportausrüstung
- Badetücher, Liegetuch
- Sonnenbrille

- _____
- _____
- _____
- _____

Sonstiges

- Schreibzeug
- Adressbuch, -liste
- Passfoto
- Taschenmesser
- Schere
- Fernglas
- Gehörschutz
- Schlafbrille

- Rucksack, Umhängetasche
- Geldgürtel
- Taschentücher
- Toilettenpapier
- Wäschesack
- Waschmittel in der Tube
- Schuhputzsachen
- Nähzeug
- Reisebügeleisen
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

zusätzliche Reisecheckliste speziell für Taucher

Allgemeines

- Tauchbrevet
- Logbuch
- Nachweis der Tauchversicherung (Aquamed, DAN)
- gültiges Attest
- Spezialbrevet z.B: Nitrox
- Erste Hilfe Kit
- Taucherstempel
- Logbuch
- Netztasche oder großen, leichten Beutel
- Drybag
- Handtuch
- Ohrstöpsel speziell für Taucher
- Haube
- wiederbefüllbare Trinkflasche
- Klebeband, Alleskleber wasserfest
- Kabelbinder
- nicht vergessen alles beschriften
- Schnüre, Karabiner
- _____
- _____
- _____
- _____

Ausrüstung

- Tauchcomputer und Ersatzbatterien
- Anzug, Fülllinge, Neoprensocken
- Maske, Schnorchel, Flossen
- Kopfhäube oder Stirnband, Tuch
- Jacket
- Bleigurt oder Taschen (ohne Gewichte)
- Regler + INT Adapter oder INT Einsatz
- Handschuhe
- Lampe
- Signalmittel (Boje, Spiegel, Shaker, Tankbanger etc.)
- Reel, Strömungshaken
- Ersatzteile (Flossen-, Maskenband, O-Ringe..)
- _____
- _____
- _____
- _____

- Akkus, Ladegeräte, Kabel und Ersatz
- Speicherkarten
- Verteilerdose, USB Verteiler
- Tasche oder kleinen Rucksack
- Filter (Polfilter etc.)
- Unterwassergehäuse und passende Ports
- Ersatzkamera
- Blitz
- Stativ
- Fernbedienung (OW und UW)
- alle O-Ringe, O-Ring Silikonfett
- passendes Werkzeug (Imbus, Zange, Leatherman, Luftdusche..)
- Putzzeug (Wattestäbchen, Alkohol, Putztücher, Radiergummi, Feucht Kontakt Spray)
- Card Reader
- externe Festplatte
- Blitze und Kabel
- Blitz- oder Lampenarme
- Fokuslicht oder Leuchte
- Schutz für Ports
- Bedienungsanleitung
- Sucher falls auswechselbar
- Taschenlampe oder Stirnleuchte
- Batterieladegerät und Akkus
- Ersatzbatterien
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Film- und Fotoausrüstung

- Kamera und Objektiv



NOTFALLFAX

Sollten Sie mit einer bei Fish & Trips gebuchten Leistung während Ihres Urlaubs nicht zufrieden sein, oder unerwartete Probleme auftauchen, ersuchen wir Sie dieses Fax auszufüllen und unverzüglich an uns zu retournieren, damit wir sofort Maßnahmen ergreifen können, um Ihnen einen unbeschwerteten Urlaub zu ermöglichen.

Spätere Reklamationen können nur mehr berücksichtigt werden, wenn Sie uns unverzüglich nach Eintreten der Beanstandung mittels Fax darüber verständigt haben, um eine sofortige Intervention unsererseits zu gewährleisten. Nach österreichischem Reiserecht ist der Kunde zur Mitwirkung verpflichtet, indem er Beanstandungen sofort meldet. Dadurch kann schnell Abhilfe geschaffen werden und der Schaden meist noch am Urlaubsort behoben werden. Das spart unnötigen Ärger und Kosten!

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Unsere Faxnummer: **+43 2231 65570**

Name:

Aufenthaltsort (Land, Ort, Hotelname, Zimmernummer) :

Reisetermin:

Erreichbar per Fax unter der Nummer:

Erreichbar per Telefon unter der Nummer:

Unser Problem:

Datum:

Unterschrift:

NOTFALLNUMMERN:

AUSSENMINISTERIUM: In dringenden Fällen ist der Bereitschaftsdienst des Außenministeriums unter folgender Rufnummer rund um die Uhr erreichbar: +43 50 11 50-4411 bzw. +43 1 9 0115-4411

Kreditkarten: Tel.: +43 1 717 01- 4500 Fax DW - 1500 weltweite Rufnummern unter www.kreditkarte.at

Bankomaten Sperrnotruf (Maestro): (0-24 Uhr): +43 0800 204 88 00

ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe: Tel.: +43 1 25 120 00, www.oeamtc.at

Rettungs- und Rückholdienst:

Ambulanzflugdienst Tyrol Air Ambulance: Notruf Innsbruck: +43 512 224 22-0, Notruf Wien: + 43 1 616 01 21

Österreichische Ärzteflugambulanz Wien: (0-24 Uhr): +43 1 401 44

Europäische Reiseversicherung: 24 Stunden Notruf: +43 1 50 444 00

Alliance Global Assistance: 24h-Notrufzentrale: +43 1 525 03 245

Das Außenministerium - Weltweit für Sie da

Zu Ihrer Sicherheit für Notfälle im Ausland
Tel.: +43 - 50 11 50 - 44 11
(Tel.: +43 - 1 - 90 11 5 - 44 11)

Bundesministerium für europäische und internationale Angelegenheiten